



## DATI STATISTICI SUI RECLAMI PER I PRODOTTI POSTALI – ANNO 2023

Nel 2023 i reclami ricevuti da INVIA S.r.l. per i servizi postali forniti sono stati complessivamente n. 7, di cui n. 7 rimborsati e/o indennizzati.

In particolare, i principali motivi di reclamo sono stati i seguenti:

- Errato recapito

% Reclami anno 2023	
Tipologia di prodotto	% sui reclami ricevuti
Consegna sicura	100%
Raccomandata	0%

Le modalità di gestione dei reclami e i relativi tempi di risposta all'utente sono al di sotto della soglia dei 45 giorni solari previsti dalla Delibera AGCOM n. 184/13/CONS