

## DATI STATISTICI SUI RECLAMI PER I PRODOTTI POSTALI – ANNO 2022

Nel 2022 i reclami ricevuti da INVIA S.r.l. per i servizi postali forniti sono stati complessivamente n. 5, di cui n. 5 rimborsati e/o indennizzati.

In particolare, i principali motivi di reclamo sono stati i seguenti:

- Errato recapito

% Reclami anno 2022	
Tipologia di prodotto	%sui reclami ricevuti
Consegna sicura	100%
Raccomandata	0%

Le modalità di gestione dei reclami e i relativi tempi di risposta all'utente sono al di sotto della soglia dei 45 giorni solari previsti dalla Delibera AGCOM n. 184/13/CONS